La comunicazione e gestione dei conflitti nella mediazione

Programma del corso

Juribit srl
Via Leopoldo Traversi, 33
00154 Roma
p.iva / c.f. 04639000654
rea rm1213543

Nozione di conflitto. Cos'è conflitto. Le sue caratteristiche: posizioni, interessi, bisogni, desideri, diritti e poteri, le cause del conflitto. Evoluzione del conflitto. Come si affronta il conflitto. Modi di risoluzione del conflitto.
La Regolazione del conflitto. Processo: la logica vittoria/sconfitta**.** Causalità lineare e causalità circolare**.** Negoziazione e mediazione. La trasformazione del conflitto.
Negoziazione e mediazione. La zona di possibile accordo**.** Tecniche negoziali**.** Decalogo utile nella fase di negoziazione.
Tecniche negoziali: Separare le persone dal problema**.** Concentrarsi sugli interessi**.** Creatività Imparzialità.
Metodologia didattica: tecniche di didattica attiva; lavori di gruppo e con sottogruppi**;** simulazioni e role playng**;** esercitazioni.
Comunicazione Interpersonale e componenti della comunicazione. Verbale. Paraverbale. Non verbale.
Il messaggio univoco. Il linguaggio del corpo**.** Contenuto e relazione**.** Il quadrato della comunicazione.
Le tecniche di comunicazione. L'ascolto attivo**.** La calibrazione**.** Il ricalco.
Individuazione degli interlocutori. Aggressivi**.** Passivi**.** Assertivi
La comunicazione nella mediazione. Accoglienza**.** Prima impressione**.** Il setting in mediazione**.** Il comportamento**.** Le regole**.** Il tempo**.** Il clima comunicativo**.** L'utilizzo delle domande.
Esiti del processo di comunicazione. Accordo. Disaccordo. Negoziazione**.** Trasformazione delle relazioni.
Metodologia didattica: tecniche di didattica attiva; lavori di gruppo e sottogruppi**;** simulazioni e role playng; esercitazioni.

info@Juribit.it
www.juribit.it

Testi consigliati:

1) Metodi Alternativi di Risoluzione delle controversie nella legislazione Internazionale e Comunitaria – Aracne editrice – Roma 2011.
2) Alternative Dispute Resolution e Online Dispute Resolution (fino alla direttiva Europea n. 52/2008) – ScriptaWeb Editore - Napoli 2011.
3) Organismi di Mediazione e Formatori della Mediazione – Editore ADUSC – Roma 2011 Edusc Srl (collana Edusc Formazione).
4) Mediazione e Formazione – ScriptaWeb Editore - Napoli 2010.
5) La Nuova Mediazione – ScriptaWeb Editore - Napoli 2010.